

FÓRUM INCLUSIVO

ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DIVERSIDADE

AVANÇOS E DESAFIOS DA DIVERSIDADE
NO SERVIÇO PÚBLICO



DATA

07 a 10 de julho de 2025



ESCANEIE O QR
CODE PARA OUVIR O
ÁUDIO DESCRITIVO
DO EVENTO.

CONEXXÕES
EDUCAÇÃO

conexxoes.com.br

ACESSÍVEL PARA TODOS

Esta seção apresenta as principais informações do Fórum de forma direta e clara, facilitando o acesso ao conteúdo por todos os públicos.

Nome do evento: Fórum Inclusivo – Acessibilidade, Inclusão e Diversidade – Avanços e Desafios da Diversidade no Serviço Público

Data: 07 a 10 de julho de 2025

Horário: Das 14h às 18h

Modalidade: 100% online e ao vivo

Carga horária: 16 horas

Valor da inscrição: R\$ 2.190,00 por participante

Inscrições e informações:

✉ atendimento@conexxoes.com.br

☎ (71) 99188-3163 (WhatsApp)

🌐 www.conexxoes.com.br



🗣️ ESCANEIE O QR
CODE PARA OUVIR O
ÁUDIO DESCRITIVO
DO EVENTO.

Sobre o evento:

O Fórum será um espaço para refletir e aprender sobre como tornar o serviço público mais acessível, inclusivo e diverso. Serão apresentadas boas práticas e estudos de caso de diversos órgãos do serviço público.

Palestrantes:

- Ana Cláudia M. de Figueiredo
- Bruno Andrade
- Dione Almeida
- Fabiana Goulart
- João Estevão
- Sérgio Caribé
- Simone Pinheiro Machado

Principais temas abordados:

- Acessibilidade digital
- Acessibilidade arquitetônica
- Atendimento inclusivo
- Inclusão comunicacional
- Diversidade e equidade no serviço público
- Mudança atitudinal e sensibilização
- Políticas públicas e boas práticas

APRESENTAÇÃO

A construção de ambientes verdadeiramente acessíveis e inclusivos exige mais do que o cumprimento da legislação — demanda um compromisso prático e contínuo com a valorização da diversidade em todas as suas formas. Nesse contexto, o **Fórum Inclusivo – Acessibilidade, Inclusão e Diversidade: Avanços e Desafios no Serviço Público** se apresenta como um espaço de troca de experiências, aprendizado e reflexão sobre os caminhos possíveis para uma gestão pública mais equitativa.

O evento reunirá especialistas, estudiosos e representantes de instituições públicas de referência para discutir temas como Acessibilidade Digital, Arquitetônica, Comunicacional e Atitudinal, por meio de palestras, oficinas e estudos de caso. Os participantes terão a oportunidade de ampliar suas perspectivas e conhecer iniciativas bem-sucedidas voltadas à promoção da inclusão no setor público. Estarão presentes profissionais reconhecidos nacionalmente, com atuação em órgãos como TJES, CNJ, OAB, CJF, STJ e TCU, que trarão uma abordagem prática, sensível e atualizada dos principais desafios e soluções na efetivação da diversidade institucional.

QUEM FAZ ESSE FÓRUM ACONTECER



ANA CLÁUDIA M.
DE FIGUEIREDO
OAB/DF



BRUNO ANDRADE
CNJ



DIONE ALMEIDA
OAB SP



FABIANA GOULART
CJF



JOÃO ESTEVÃO
TCE ES



SÉRGIO CARIBÉ
TCU



SIMONE PINHEIRO MACHADO
STJ

PROGRAMAÇÃO QUE INSPIRA INCLUSÃO NA PRÁTICA

07 DE JULHO (SEGUNDA-FEIRA)

14h às 16h – Palestra de Abertura

Tema: Diversidade como Valor: Inclusão, Equidade e Transformação no Serviço Público

Palestrante: Dione Almeida

16h às 18h – Palestra

Tema: Atendimento Inclusivo no Serviço Público

Palestrante: João Estevão

08 DE JULHO (TERÇA-FEIRA)

14h às 16h – Palestra

Tema: Acessibilidade Digital: a hora é agora

Palestrante: Bruno Andrade

16h às 18h – Palestra

Tema: Acessibilidade Comunicacional e à Informação: Conceito, Espécies e Público-alvo

Palestrante: Ana Cláudia M. de Figueiredo

09 DE JULHO (QUARTA-FEIRA)

14h às 16h – Estudo de Caso – STJ

Tema: Visão Sistêmica na Implementação das Legislações de Acessibilidade e Inclusão

Palestrante: Simone Pinheiro Machado

16h às 18h – Estudo de Caso – TCU

Tema: Sensibilização para a Mudança Atitudinal que Favoreça a Acessibilidade e Inclusão

Palestrante: Sérgio Caribé

10 DE JULHO (QUINTA-FEIRA)

14h às 16h – Estudo de Caso – CJF

Tema: Administração Pública e o Compromisso com a Acessibilidade

Palestrante: Fabiana Goulart

16h às 18h – Palestra de Encerramento

Tema: Reflexões Finais: Avanços, Aprendizados e Compromissos pela Acessibilidade e Inclusão

Palestrante: João Estevão

14h às 16h | Palestra de abertura

DIVERSIDADE COMO VALOR: INCLUSÃO, EQUIDADE E TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

- Gênero, raça;
- Igualdade no ordenamento jurídico brasileiro;
- Estado como agente de transformação e de bem-estar social;
- Inclusão e diversidade dentro dos órgãos públicos
- Necessidade de transformar o ambiente;
- Eficiência dos serviços públicos e a necessidade de equipes capacitadas para atender a diversidade brasileira



**DIONE
ALMEIDA**

Advogada, mestre e doutoranda em Direito do Trabalho pela PUC-SP, com atuação destacada na promoção da equidade de gênero e inclusão social. Presidente da Comissão Nacional da Mulher Advogada da OAB, também foi secretária-geral adjunta da OAB-SP e presidiu a Subseção de Miracatu por dois mandatos. Professora e palestrante, integra o corpo docente da ABRAT e grupos de pesquisa da PUC-SP e USP. Sua trajetória une atuação acadêmica, institucional e militante em prol da justiça social. É referência nacional na defesa da mulher advogada e da diversidade no mundo do trabalho.

16h às 18h | Palestra

ATENDIMENTO INCLUSIVO NO SERVIÇO PÚBLICO

Fundamentos do Atendimento Inclusivo

- Conceitos de inclusão, acessibilidade e cidadania
- Papel do servidor público na garantia de direitos

Base Legal e Responsabilidades

- Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015)
- Lei do Atendimento Prioritário (Lei nº 10.048/2000)

Implicações legais: responsabilidade administrativa, cível e criminal

- Práticas de Atendimento a Diversos Perfis de Deficiência
- Pessoas com deficiência visual, auditiva, física, intelectual e com mobilidade reduzida

Cuidados e orientações específicas

- Boas Práticas e Dinâmicas Reflexivas
- Casos práticos e simulações de atendimento inclusivo



**JOÃO
ESTEVÃO**

Consultor associado à Conexões Educação. Reconhecido como um dos principais especialistas em Acessibilidade, reúne sólida experiência teórica e prática na área. Possui baixa visão; é graduado e pós-graduado em Direito; é pós-graduado em Gestão de Entidades Sem Fins Lucrativos; professor de cursos de extensão, graduação e pós-graduação; é instrutor e Presidente da Comissão de Acessibilidade do Tribunal de Contas; é Coordenador Geral da Inclusiva Acessibilidade; atua como conferencista em eventos e cursos em todo o país. Possui ampla experiência na condução de cursos e seminários, já realizados em dezenas de organizações. Foram mais de 200 palestras nos últimos 7 anos.

14h às 16h | Palestra

ACESSIBILIDADE DIGITAL: A HORA É AGORA

1. Contextualização

- O que é acessibilidade digital e por que ela é crucial na era da informação?
- Pergunta inicial: "Você já enfrentou dificuldades ao usar um site ou aplicativo?"

2. Exposição Dialogada

- Definição de acessibilidade digital e suas dimensões (navegação, conteúdo, ferramentas de acessibilidade).
- Exemplos de boas práticas e falhas em sites e aplicativos.

3. Atividade Prática e Reflexão

- Análise de sites ou aplicativos populares para avaliar sua acessibilidade.
- Discussão sobre soluções para melhorar a experiência digital para todos. Acessibilidade by desing.

4. Principais pontos: importância da acessibilidade digital para inclusão

- Reflexão sobre o papel dos profissionais e usuários na promoção de acessibilidade digital.



**BRUNO
ANDRADE**

Doutorando em Direito da Cidade (UERJ). Mestre em Direitos Fundamentais. Especialista em Direito Eleitoral. Ex-Secretário de Modernização, Gestão Estratégica e Socioambiental do Tribunal Superior Eleitoral. Membro do Comitê Nacional PopRua para promoção de políticas públicas judiciais de atenção às pessoas em situação de rua e do Membro do Comitê Gestor Nacional da Inovação do Poder Judiciário no CNJ. Membro dos Comitês Executivos do Observatório dos Direitos Humanos (ODH-CNJ) e do Observatório do Meio Ambiente e das Mudanças Climáticas do Poder Judiciário (OMA-CNJ). Professor e autor de livros sobre direito. Realizou diversos cursos e seminários sobre Acessibilidade.

16h às 18h | Palestra

ACESSIBILIDADE COMUNICACIONAL E À INFORMAÇÃO: CONCEITO, ESPÉCIES E PÚBLICO-ALVO

- A importância do uso da linguagem simples na Administração Pública
- Marco jurídico
- Pacto Nacional pela Linguagem Simples (CNJ)
- Etapas do processo de produção de textos em linguagem simples
- Diretrizes de linguagem simples para a produção de documentos oficiais e processos comunicativos
- Boas práticas relacionadas ao uso da linguagem simples
- Proposta de reescrita de texto(s) ou frações de texto adotando as diretrizes da linguagem simples



**ANA CLÁUDIA
M. DE
FIGUEIREDO**

Advogada, pesquisadora, ex-assessora de Ministra/o no Tribunal Superior do Trabalho e no Supremo Tribunal Federal, integrante do Comitê de Pessoas com Deficiência no Âmbito Judicial do CNJ, ex conselheira no Conselho Nacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência (Conade), idealizadora e cofundadora da Rede Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Rede-In), representante dessa organização no Observatório de Direitos Humanos do Poder Judiciário. Graduada em Letras – Licenciatura Plena e Direito. Pós graduada em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho. Mestre em Direitos Humanos e Cidadania pela Universidade de Brasília. Autora e coautora de livros e artigos sobre a temática da deficiência.

14h às 16h | Palestra com Estudo de Caso do STJ

VISÃO SISTÊMICA NA IMPLEMENTAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

- Abordagem e amplitude de cada Legislação
- Dimensões da Acessibilidade e da Inclusão da Pessoa com Deficiência
- Diagnóstico de Acessibilidade e Inclusão
- Formação das Equipes
- Planejamento sistêmico



- Psicóloga com especialização em Administração de RH pela FGV, especialista em Teoria e Prática Junguiana pela Universidade Veiga de Almeida do RJ, Coordenadora de acessibilidade e Inclusão do STJ
- Membro do Comitê de Direitos das Pessoas com Deficiência do CNJ
- Membro da Rede de Acessibilidade

**SIMONE PINHEIRO
MACHADO**

16h às 18h | Palestra com estudo de caso do STJ

SENSIBILIZAÇÃO PARA A MUDANÇA ATITUDINAL QUE FAVOREÇA A ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Fundamentos da Acessibilidade e Inclusão na Administração Pública

- Conceitos essenciais de acessibilidade e inclusão.
- Impacto positivo da acessibilidade na gestão pública.
- Integração de diversidade e inclusão nos princípios da administração.

Base Legal, Ética e Compromissos Institucionais

- Normativas nacionais e internacionais sobre acessibilidade.
- Papel ético da gestão pública na promoção da inclusão.
- Responsabilidades institucionais e boas práticas.

Barreiras Atitudinais: Definição e Impacto

- Conceito de barreiras atitudinais e seus reflexos na sociedade.
- Estudos de caso sobre impactos negativos da exclusão.
- Mitos e verdades sobre acessibilidade e diversidade.

Atitudes Facilitadoras e Desafios Comportamentais

- Preconceitos inconscientes e comportamentos excludentes.
- Estratégias para a promoção da inclusão na gestão pública.
- Ferramentas e metodologias para incentivar mudanças atitudinais.

Implementação na Prática: Estudos de Caso e Reflexão Final

- Exemplo prático: caso TCU e outras experiências bem-sucedidas.
- Dinâmica interativa: identificação de soluções para desafios reais.
- Reflexão final sobre o papel de cada um na construção de um ambiente acessível.



Mestre em Políticas Públicas e Governo pela Fundação Getúlio Vargas. Graduado em Direito pelo Centro Universitário do Distrito Federal. É procurador do Ministério Público junto ao Tribunal de Contas da União (TCU) e supervisor da Política de Acessibilidade do TCU. Preside o Comitê Técnico de Acessibilidade e Inclusão do Instituto Rui Barbosa (IRB). Integra a Comissão de Acessibilidade do Conselho Nacional de Justiça. (CNJ) Ao completar 26 anos, sofreu um acidente de mergulho em água rasa que o deixou tetraplégico. Tornou-se ativista em defesa da promoção da acessibilidade e dos direitos das pessoas com deficiência. Palestrante em eventos no Brasil e no exterior, integrou as delegações brasileiras no 17º Fórum Social do Conselho de Direitos Humanos da ONU, em Genebra, e nas 10ª, 11ª e 12ª Conferências dos Estados Partes da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência, realizadas na sede da ONU em Nova York.

SÉRGIO CARIBÉ

14h às 16h | Estudo de Caso – CJF

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E O COMPROMISSO COM A ACESSIBILIDADE: NORMAS, DESAFIOS E SOLUÇÕES

Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística

A acessibilidade é um tema de extrema importância, pois busca promover a igualdade de oportunidades e a inclusão de todas as pessoas, independentemente de suas habilidades. Ao abordar esse tema, a palestra fornecerá diretrizes sobre como transformar espaços físicos e serviços, capacitando os participantes a compreenderem a importância de adaptações arquitetônicas na busca pela acessibilidade plena. Essas mudanças contribuirão para a criação de ambientes mais inclusivos, acessíveis e acolhedores para todos os cidadãos.

- Conceitos fundamentais de acessibilidade e desenho universal
- Legislação e normativas técnicas aplicáveis (ABNT NBR 9050, Lei Brasileira de Inclusão etc.)
- Barreiras arquitetônicas e urbanísticas: identificação e soluções
- Exemplos práticos de adequações e intervenções em espaços públicos e equipamentos públicos, com estudo de caso Edifício Sede Conselho da Justiça Federal - CJF
- O papel da Administração Pública na promoção da acessibilidade



**FABIANA
GOULART**

Arquiteta do Conselho da Justiça Federal (CJF), mestre em Arquitetura e Urbanismo pela UnB com foco em Acessibilidade e Ergonomia. Possui especialização em Iluminação e Design de Interiores e formação avançada em Arquitetura Judiciária pela Universidade de Coimbra. Atua com projetos de acessibilidade arquitetônica e consultorias para diversos órgãos públicos, além de ser coautora do Manual de Acessibilidade e Identidade Visual da Justiça Federal. É membro da Comissão de Acessibilidade e Inclusão do CJF e representante da instituição na Rede Acessibilidade.

16h às 18h | Palestra de Encerramento

REFLEXÕES FINAIS: AVANÇOS, APRENDIZADOS E COMPROMISSOS PELA ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Nesta palestra de encerramento, João Estevão fará uma abordagem integradora dos principais temas discutidos ao longo do Fórum. A partir de sua escuta atenta das apresentações e debates realizados nos dias anteriores, irá promover uma síntese crítica e reflexiva, destacando os principais aprendizados, desafios e caminhos possíveis para o fortalecimento da cultura da acessibilidade e inclusão no setor público.

Objetivos:

- Sistematizar os principais pontos debatidos nas palestras e oficinas.
- Valorizar os avanços e destacar os desafios ainda existentes na promoção da acessibilidade.
- Engajar os participantes na construção de um plano de ação individual e institucional.
- Encorajar compromissos práticos e inspirar a continuidade das iniciativas inclusivas.



**JOÃO
ESTEVÃO**

Consultor associado à Conexões Educação. Reconhecido como um dos principais especialistas em Acessibilidade, reúne sólida experiência teórica e prática na área. Possui baixa visão; é graduado e pós-graduado em Direito; é pós-graduado em Gestão de Entidades Sem Fins Lucrativos; professor de cursos de extensão, graduação e pós-graduação; é instrutor e Presidente da Comissão de Acessibilidade do Tribunal de Contas; é Coordenador Geral da Inclusiva Acessibilidade; atua como conferencista em eventos e cursos em todo o país. Possui ampla experiência na condução de cursos e seminários, já realizados em dezenas de organizações. Foram mais de 200 palestras nos últimos 7 anos.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES



100% ONLINE
E AO VIVO



07 A 10 DE
JULHO DE 2025



14H ÀS
18H



16 HORAS

INVESTIMENTO

R\$ 2.190,00

por participante

FORMA DE PAGAMENTO



BANCO DO BRASIL
AGÊNCIA: 2971-8
C/C: 99805-2



BANCO ITAÚ
AGÊNCIA: 0935
C/C: 74821-0

(DÉBITO EM CONTA/NOTA DE EMPENHO)

INFORMAÇÕES

✉ ATENDIMENTO@CONEXXOES.COM.BR

📞 WHATSAPP: (71) 99188-3163

🌐 WWW.CONEXXOES.COM.BR

SIGA NOSSAS REDES:



/ CONEXXOES EDUCACAO

POLÍTICA DE INSCRIÇÃO:

Cancelamentos devem ser solicitados com até 5 dias úteis antes do início do evento. Após esse prazo, será possível apenas a substituição do participante ou crédito para uso futuro. A realização do Fórum depende de quórum mínimo e pode ter alterações na programação ou nos palestrantes por motivos operacionais. O evento será confirmado em até 10 dias antecedente à data de realização, mediante o atingimento do quórum necessário para viabilização da turma. A inscrição será confirmada mediante envio do comprovante de pagamento ou documento oficial.